



Projektkoordinator:
SAP AG • Deutschland

Consortium partners:
CSI-Piemonte • Italien
ERCIS • Deutschland
FileNet • Grossbritannien
IWI HSG -
Universität St. Gallen • Schweiz
Planet S.A. • Griechenland
ZIE - Universität Lodz • Polen
Stadt Amaroussion • Griechenland
Stadt Lodz • Polen
Stadt Muenster • Deutschland
Stadt Turin • Italien
Stadt Winterthur • Schweiz

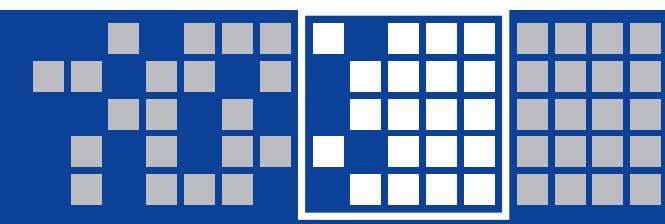


PICTURE Konsortium

PICTURE Konsortium

Kontakt:
www.picture-eu.org
SAP AG - Ulrike Greiner
e-mail: ulrike.greiner@sap.com

Mai 2006
© Copyright **PICTURE** Konsortium. Alle Rechte vorbehalten



PICTURE

Entwicklung erfolgreicher
Investitionsstrategien
für Informations-und
Kommunikationstechnologien
in öffentlichen
Verwaltungen Europas



SIXTH FRAMEWORK
PROGRAMME



Information Society
Technologies



Das Projekt **PICTURE** ist ein STREP (Specific Targeted Research Project) und wird von der Europäischen Kommission gefördert. Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) bergen grosses Potenzial bei der Reorganisation von Geschäftsprozessen in öffentlichen Verwaltungen.

Dennoch zögern Entscheider in kommunalen Verwaltungen häufig, in notwendige IKT zu investieren. Die Hauptursache dafür ist, dass der potenzielle Nutzen solcher Projekte oft unklar ist und deshalb Grossinvestitionen nicht vor den politisch Verantwortlichen und der Öffentlichkeit gerechtfertigt werden können. Viele Verwaltungen beschränken sich deshalb auf die Optimierung einzelner Prozesse ohne einer langfristigen und ganzheitlichen IKT-Strategie zu folgen. Ohne eine solche Strategie bleibt allerdings ein Grossteil des Innovations- und Reorganisationspotenzials unausgeschöpft.

Ziel

Ziel von **PICTURE** ist es, ein web-basiertes Instrument zu entwickeln, zu evaluieren und zu verbreiten, das eine effiziente Messung des Nutzens von IKT für die gesamte Prozesslandschaft einer öffentlichen europäischen Verwaltung ermöglicht. Damit soll die **PICTURE**-Methode Entscheidungsträger in öffentlichen Verwaltungen in Europa bei der Entwicklung einer erfolgreichen und langfristigen IKT Investitionsstrategie unterstützen.

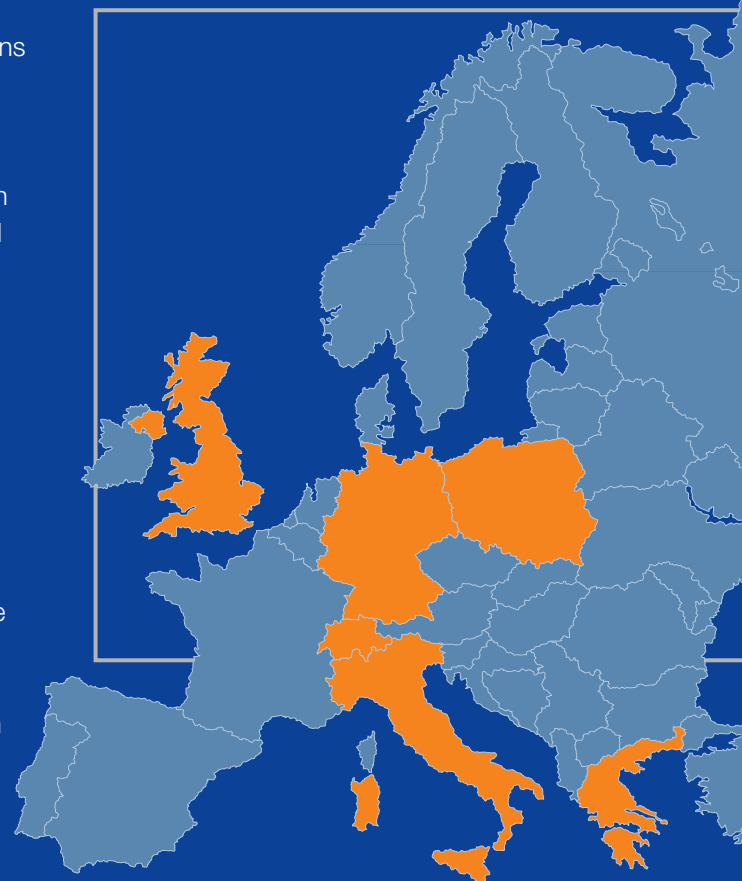
Wie funktioniert PICTURE?

PICTURE besteht aus zwei Kernmodulen: dem *Process Landscaping Module* und dem *ICT Impact Measurement Module*.

- Mit dem *Process Landscaping Modul* erfassen die Prozessverantwortlichen und die Prozessausführenden die Verwaltungsprozesse einer öffentlichen Verwaltung.
- Mit dem *ICT Impact Measurement Modul* wird der qualitative, quantitative und monetäre Nutzen von IKT für die Prozesse der öffentlichen Verwaltung bestimmt.

Die Strategieentwicklung mit **PICTURE** umfasst drei Schritte:

1. **Modellierung** → Erfassung der Geschäftsprozesse mit dem Process Landscaping Module
2. **Bewertung** → Berechnung des Nutzens von IKT für die Geschäftsprozesse mit dem ICT Impact Measurement Modul
3. **Analyse** → Analyse der Ergebnisse und Entwicklung einer IKT-Strategie



PICTURE Konsortium

PICTURE Process Identification and Clustering for Transparency in Reorganising Public Administrations

- 6th Framework Programme for Research and Technological Development (6FP RTD)
- **Dauer:** Februar 2006 - Januar 2009
- 12 Partner aus 6 verschiedenen Ländern
- 5 mittelgroße Stadtverwaltungen

Zielgruppen

- **Entscheidungsträger in öffentlichen Verwaltungen in Europa**
PICTURE wird dazu beitragen, einen Überblick über die Verwaltungsprozesse zu bekommen und Einsatzgebiete für IKT zu identifizieren. Damit liefert PICTURE die grundlegenden Informationen für die Entwicklung einer erfolgreichen IKT-Strategie.
- **IKT-Markt**
PICTURE wird zu mehr Transparenz bzgl. des Nutzens von IKT für die Prozesse in öffentlichen Verwaltungen beitragen. Somit entstehen neue Geschäftsmöglichkeiten für den europäischen Hardware- und Softwaremarkt.
- **Bürger und Unternehmen in Europa**
PICTURE wird die Verbreitung von IKT in öffentlichen Verwaltungen erhöhen und damit die Qualität der Dienstleistungen verbessern (Zeit, Kosten, Effektivität).

Ergebnisse

Der öffentliche Sektor in Europa steht vor tiefgreifenden Veränderungen um neuen Herausforderungen gerecht zu werden. Optimierung der Prozesse im Backoffice und eine durchgehende Infrastruktur sind notwendig um innovative Frontoffice Dienstleistungen zu erbringen und und die Verbreitung von e-Government voranzutreiben. Der integrierte Ansatz von **PICTURE** wird wesentlich dazu beitragen Qualität, Zeit und Kosten der betrachteten Prozesse zu verbessern. **PICTURE** ermöglicht es Entscheidungsträgern eine erfolgreiche, durchgängige und herstellerunabhängige Strategie zur Investition in IKT zu entwickeln.