

Koordinator projektu:
SAP AG • Niemcy

Konsorcjum:

- CSI-Piemonte • Włochy
- ERCIS • Niemcy
- FileNet • Wielka Brytania
- IWI HSG -
Uniuersytet St. Gallen • Szwajcaria
- Planet S.A. • Grecja
- ZIE Uniwersytet Łódzki • Polska
- Urząd Miasta Amaroussion • Grecja
- Urząd Miasta Łodzi • Polska
- Urząd Miasta Muenster • Niemcy
- Urząd Miasta Turin • Włochy
- Urząd Miasta Winterthur • Szwajcaria



PICTURE Projektu Konsorcjum

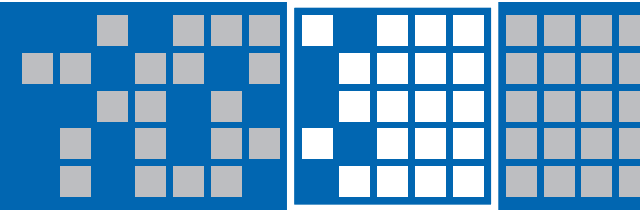
PICTURE Projektu Konsorcjum

Kontakt:

www.picture-eu.org
SAP AG - Ulrike Greiner
e-mail: ulrike.greiner@sap.com

Maj 2006

© Copyright **PICTURE** Consortium. All rights reserved.



PICTURE

Narzędzie wspomagające budowanie skutecznej strategii w zakresie zastosowania nowoczesnych technologii informacyjno - komunikacyjnych w europejskich instytucjach administracji publicznej



SIXTH FRAMEWORK PROGRAMME



Information Society Technologies



PICTURE jest celowym projektem badawczo - rozwojowym (ta kategoria projektów określana jest skrótem STREP), współfinansowanym przez Komisję Europejską w ramach 6. Ramowego Programu Badawczego UE.

Władze samorządowe często obawiają się inwestowania w projekty dotyczące reorganizacji pracy urzędu oraz zastosowania nowoczesnych technologii informacyjnych, ponieważ rezultaty tych działań są dla nich niewymierne i trudne do oszacowania. W efekcie ich realizacja nie znajduje uzasadnienia w lokalnym środowisku politycznym i opinii społeczeństwa.

W dalszej konsekwencji administracja publiczna skupia się na optymalizacji pojedynczych procesów, bez opracowania długoterminowej, całościowej strategii wdrażania technologii informatycznych. Brak kompleksowej reorganizacji działań wewnętrznych (na bazie nowych technologii) w urzędzie sprawia z kolei, że obieg informacji jest niejasny i niespójny, a większość potencjału innowacyjnego pozostaje niewykorzystana.

Cel

Głównym celem projektu **PICTURE** jest opracowanie, ewaluacja i wdrożenie narzędzia opartego na technologii internetowej, umożliwiającego efektywne mierzenie korzyści zastosowania nowoczesnych technologii informacyjnych w zakresie porządkowania procesów zachodzących w poszczególnych europejskich instytucjach administracji publicznej. Metodologia opracowana w ramach projektu **PICTURE** będzie wspierać również decyzje władz samorządowych w zakresie budowania skutecznej i długoterminowej strategii rozwoju zastosowań technologii informacyjno - komunikacyjnych.

Idea projektu PICTURE

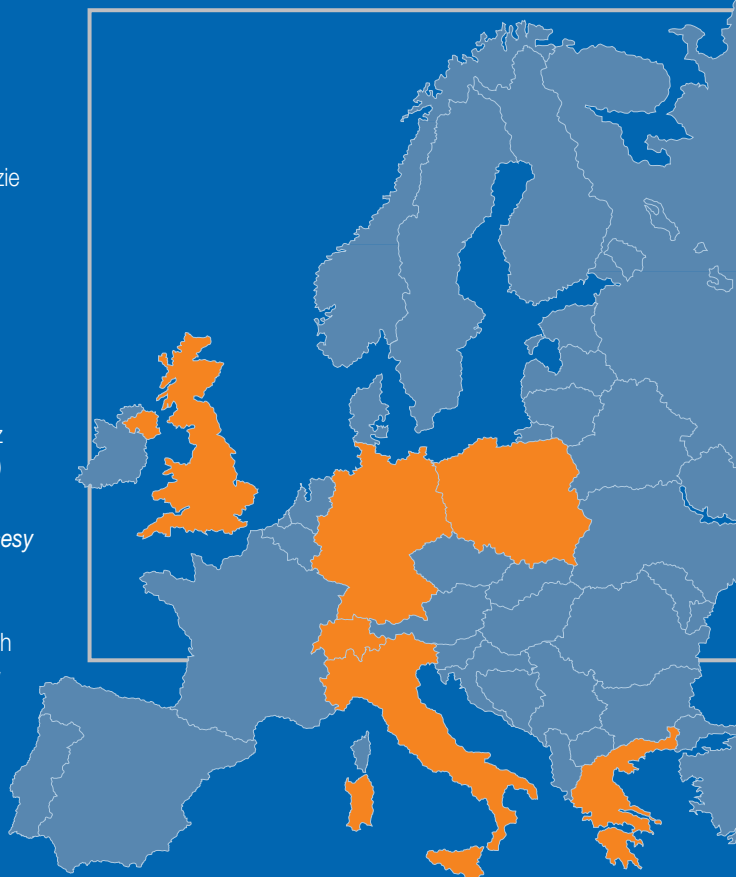
PICTURE zakłada utworzenie narzędzia, które składa się z dwóch podstawowych modułów: *Modułu Architektury (mapy) Procesów w administracji publicznej* oraz *Modułu Pomiaru wpływu technologii informacyjno - komunikacyjnych na procesy administracyjne*.

- **Moduł Architektury Procesów** będzie wykorzystywany przez "właścicieli" procesów do ich modelowania oraz optymalizacji aktualnie realizowanych w ich ramach zadań;
- **Moduł Pomiaru** pozwoli zidentyfikować i zmierzyć wpływ zastosowania technologii informacyjnych w poszczególnych obszarach procesowych w wymiarze jakościowym, ilościowym i finansowym.

Wsparcie dla budowania strategii zastosowania technologii informacyjno - komunikacyjnych wg. projektu **PICTURE** będzie przebiegać w trzech etapach:

1. **Modelowania** → poprzez zastosowanie Modułu Architektury Procesów dla zobrazowania aktualnie realizowanych działań;
2. **Pomiaru** → poprzez wykorzystanie Modułu Pomiaru wpływu technologii informacyjno - komunikacyjnych możliwe będzie
3. **Analizy** → poprzez analizę rezultatów oraz wyznaczenie mądrej strategii rozwoju zastosowań technologii informacyjno - komunikacyjnych z mierzalnymi punktami kontrolnymi.

oszacowanie oddziaływania tych technologii na realizowane procesy;



PICTURE Projektu Konsorcjum

PICTURE

Identyfikacja procesów i klastrów w celu zapewnienia przejrzystości w procesach reorganizacji administracji publicznej

- 6. Program Ramowy Badań i Rozwoju Technicznego
- Okres trwania projektu: luty 2006 - styczeń 2009
- 12 partnerów z 6 krajów Europy
- 5 średniej wielkości miast europejskich

Grupy docelowych użytkowników PICTURE

- **Decydenci w europejskich jednostkach administracji publicznej**
Projekt odzwierciedli architekturę procesów administracyjnych i wskaże obszary zastosowania adekwatnych do potrzeb komponentów technologii informacyjno - komunikacyjnych, przez co dostarczy niezbędnych informacji dla budowy skutecznej i spójnej strategii w tym zakresie.
- **Rynek technologii informacyjno - komunikacyjnych**
Poprzez działania prowadzone w ramach projektu zwiększona zostanie świadomość oddziaływania technologii informacyjno - komunikacyjnych na administrację publiczną, przez co europejski rynek oprogramowania i sprzętu komputerowego zyska nowe obszary ekspansji.
- **Społeczeństwo i środowisko biznesu w Europie**
PICTURE będzie stymulował rozwój zastosowania najbardziej użytecznych komponentów technologii informacyjno - komunikacyjnych, w efekcie czego podniesie się jakość usług administracyjnych w wymiarze czasu, kosztów i efektywności.

Rezultaty

W celu efektywniejszego wprowadzania nowoczesnych usług elektronicznych w sektorze administracji publicznej w Europie, niezbędna jest reorganizacja procedur wewnętrznych i integracja wspierających je rozwiązań informacyjno-komunikacyjnych. Zintegrowany model działalności, zbudowany w oparciu o wyodrębnione w ramach projektu **PICTURE** klasy procesów, z uwzględnieniem analizy ich strukturalnych podobieństw, pozwoli uzyskać wymierne rezultaty w wymiarze jakościowym, czasowym i kosztowym. Będzie to dotyczyć zarówno reorganizowanych procesów wewnętrznych jak i zewnętrznych usług elektronicznych oferowanych przez instytucje sektora publicznego.

Generalnie, **PICTURE** umożliwi decydentom z jednostek administracji publicznej zbudowanie skutecznej i spójnej strategii wdrażania nowoczesnych technologii informacyjno - komunikacyjnych, która będzie niezależna od dostawców tych technologii.