

Coordinatore del progetto:
SAP AG • Germania

Partner del Consorzio:

- CSI-Piemonte • Italia
- ERCIS • Germania
- FileNet • Regno Unito
- IWI HSG -
Università di St. Gallen • Svizzera
- Planet S.A. • Grecia
- ZIE - Università di Lodz • Polonia
- Città di Amaroussion • Grecia
- Città di Lodz • Polonia
- Città di Muenster • Germany
- Città di Torino • Italia
- Città di Winterthur • Svizzera



Il Consorzio per il progetto PICTURE

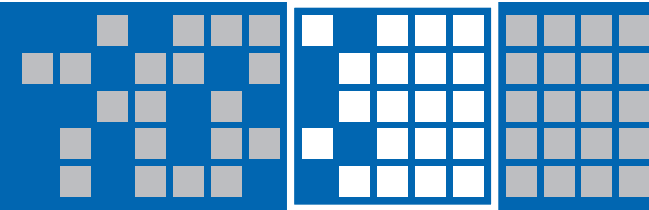
Il Consorzio per il progetto PICTURE

Contatti:

www.picture-eu.org
SAP AG - Ulrike Greiner
e-mail: ulrike.greiner@sap.com

Maggio 2006

© Copyright **PICTURE** Consortium. Tutti i diritti riservati.



PICTURE

Uno strumento
per favorire strategie
di successo negli
investimenti **ICT**
delle Pubbliche
Amministrazioni
europee

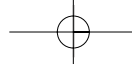


SIXTH FRAMEWORK
PROGRAMME



Information Society
Technologies





PICTURE è un progetto europeo di ricerca (STREP, Specific Targeted Research Project) finanziato dalla Commissione Europea. Il progetto ha l'obiettivo di valorizzare l'ampio potenziale di rinnovamento delle Pubbliche Amministrazioni (PA) europee, possibile grazie alla riorganizzazione dei processi attraverso le ICT (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione). Le PA locali incontrano spesso delle difficoltà nello sfruttare pienamente tale potenziale innovativo, poiché gli amministratori esitano nell'investire in progetti complessi di riorganizzazione di processi e infrastrutture ICT. L'impatto potenziale non è facilmente stimabile e, per le PA, risulta pertanto difficile giustificare investimenti significativi, sia nei confronti della classe politica nazionale sia dei cittadini. Il risultato è che le PA si concentrano sull'ottimizzazione dei singoli processi più che su di una strategia ICT coerente e a lungo termine. In assenza di tale strategia, la maggior parte del potenziale di innovazione e riorganizzazione resta purtroppo inutilizzato.

obiettivo

Principali finalità di **PICTURE** sono lo sviluppo, la validazione e la diffusione di uno strumento Web che consenta un'attenta valutazione dell'impatto delle ICT sui processi amministrativi delle PA europee, a partire da una visione coerente dello scenario complessivo.

La metodologia di **PICTURE** aiuterà gli amministratori locali a sviluppare strategie di successo a lungo termine per gli investimenti ICT.

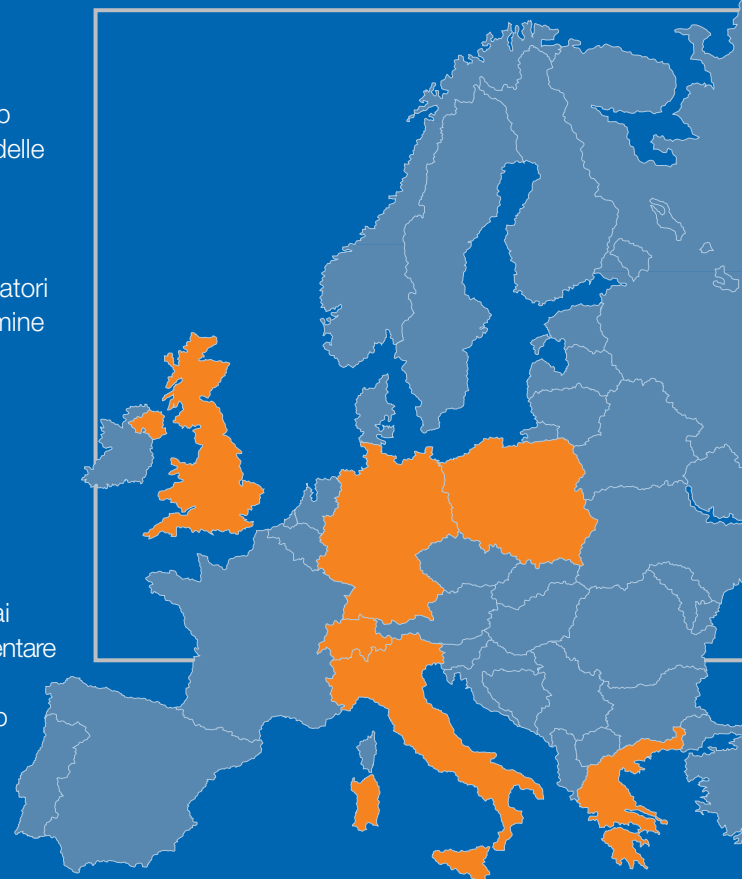
come funziona PICTURE ?

PICTURE è suddiviso in due moduli centrali: *Il Process Landscaping Module* e *l'ICT Impact Measurement Module*.

- *Il Process Landscaping Module* è utilizzato dai gestori e dagli esecutori dei processi, per rappresentare i processi amministrativi di ciascuna PA.
- *L'ICT Impact Measurement Module* è un modulo per l'identificazione e la valutazione dell'impatto delle ICT sui processi amministrativi della PA dal punto di vista qualitativo, quantitativo ed economico.

Lo sviluppo strategico di **PICTURE** avviene in tre fasi:

1. **Modello** → utilizzo del Process Landscaping Module per rappresentare i modelli di attività
2. **Valutazione** → utilizzo dell'Impact Measurement Module per calcolare l'impatto dell'ICT sui modelli di attività
3. **Analisi** → analisi dei risultati e sviluppo di una strategia ICT di successo



Il Consorzio per il progetto PICTURE

PICTURE Process Identification and Clustering for Transparency in Reorganising Public Administrations

- VI Programma Quadro di Ricerca e Sviluppo Tecnologico (6PQ RST)
- Durata: Febbraio 2006 - Gennaio 2009
- 12 partner da 6 diversi Paesi
- 5 amministrazioni locali di media grandezza

destinatari

- **Amministratori delle PA europee**
PICTURE consentirà di avere una visione complessiva e trasparente dell'insieme dei processi amministrativi e evidenziare le possibili applicazioni concrete delle componenti ICT, per fornire le informazioni necessarie allo sviluppo di una strategia informatica coerente e di successo
- **Mercato ICT**
PICTURE evidenzierà il valore delle ICT nei processi amministrativi delle PA, generando nuove opportunità di crescita per il mercato europeo del software e dell'hardware ICT
- **Cittadini e imprese europee**
PICTURE favorirà la diffusione di componenti ICT, migliorando quindi la qualità del servizio dal punto di vista di tempi, costi ed efficacia

risultati

Per poter affrontare nuove sfide la politica pubblica europea deve necessariamente evolvere: l'ottimizzazione dei processi di back-office e l'integrazione delle infrastrutture sono indispensabili per garantire servizi innovativi di front-office e la diffusione dei servizi di e-government.

Il modello integrato di **PICTURE**, basato sul raggruppamento di processi con forti analogie strutturali, produrrà risultati significativi per i processi a cui verrà applicato in termini di qualità, volume, tempo e costi.

Nell'insieme, **PICTURE** consentirà agli amministratori locali di sviluppare una strategia ICT di successo e coerente, indipendente da vincoli di mercato.

