

Συντονιστής Έργου:
SAP AG • Γερμανία

Εταίροι:

CSI-Piemonte • Ιταλία

ERCIS • Γερμανία

FileNet • Μεγάλη Βρετανία

Institute of Information Management,

Πανεπιστήμιο St. Gallen • Ελβετία

Planet AE • Ελλάδα

Department of Business Informatics,

Πανεπιστήμιο του Lodz • Πολωνία

Δημοτική Επιχείρηση Τεχνολογίας

Δήμος Αμαρουσίου • Ελλάδα

Δήμος Lodz • Πολωνία

Δήμος Muenster • Γερμανία

Δήμος Turin • Ιταλία

Δήμος Winterthur • Ελβετία



PICTURE Κοινοπραξία Προγράμματος

PICTURE Κοινοπραξία Προγράμματος

Επικοινωνία:

www.picture-eu.org

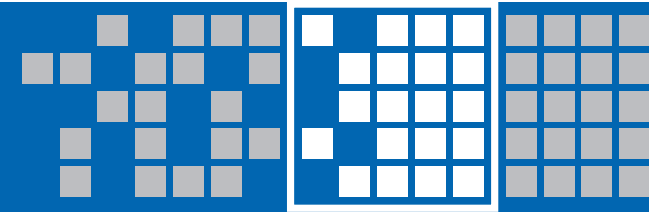
SAP AG - Ulrike Greiner

e-mail: ulrike.greiner@sap.com

Μάιος 2006

© Copyright **PICTURE** Consortium. All rights reserved.

Funodiciomolo - torino



PICTURE

Ένα εργαλείο για
επιτυχείς στρατηγικές
επένδυσης από τις
δημόσιες υπηρεσίες
στην Ευρώπη στον τομέα
των νέων τεχνολογιών



SIXTH FRAMEWORK
PROGRAMME



Information Society
Technologies



Το **PICTURE** συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (6ο Πρόγραμμα Πλαίσιο, Υποπρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας", STREP) και στοχεύει στην αξιοποίηση της δυνατότητας εκσυγχρονισμού των Ευρωπαϊκών Δήμων, ο οποίος εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό και από την αξιοποίηση του τεράστιου δυναμικού αναδιοργάνωσης που παρέχεται από τις νέες τεχνολογίες. Αυτό οφείλεται κυρίως στο γεγονός ότι το δυναμικό του αντίκτυπου είναι συνήθως αβέβαιο και συνεπώς οι μεγάλες επενδύσεις δεν μπορούν να αιτιολογηθούν στην πολιτική ηγεσία και στους πολίτες. Το αποτέλεσμα είναι πως οι Δήμοι επικεντρώνονται σε μεμονωμένες προσπάθειες και όχι στην υιοθέτηση μιας μακροχρόνιας και με συνοχή στρατηγικής. Έτσι, το μεγαλύτερο μέρος του δυναμικού της αναδιοργάνωσης και της καινοτομίας παραμένει αναξιοποίητο.

στόχος

Ο βασικός στόχος του έργου είναι η ανάπτυξη, η αξιολόγηση και η διάχυση ενός διαδικτυακού εργαλείου το οποίο θα επιτρέψει την αποτελεσματική αξιολόγηση της επίπτωσης των νέων τεχνολογιών στις διαδικασίες του back-office των Δήμων στην Ευρώπη. Η μεθοδολογία του **PICTURE** θα βοηθήσει την πολιτική ηγεσία των Ευρωπαϊκών Δήμων να αναπτύξει επιτυχείς και μακροχρόνιες στρατηγικές στον τομέα των νέων τεχνολογιών.

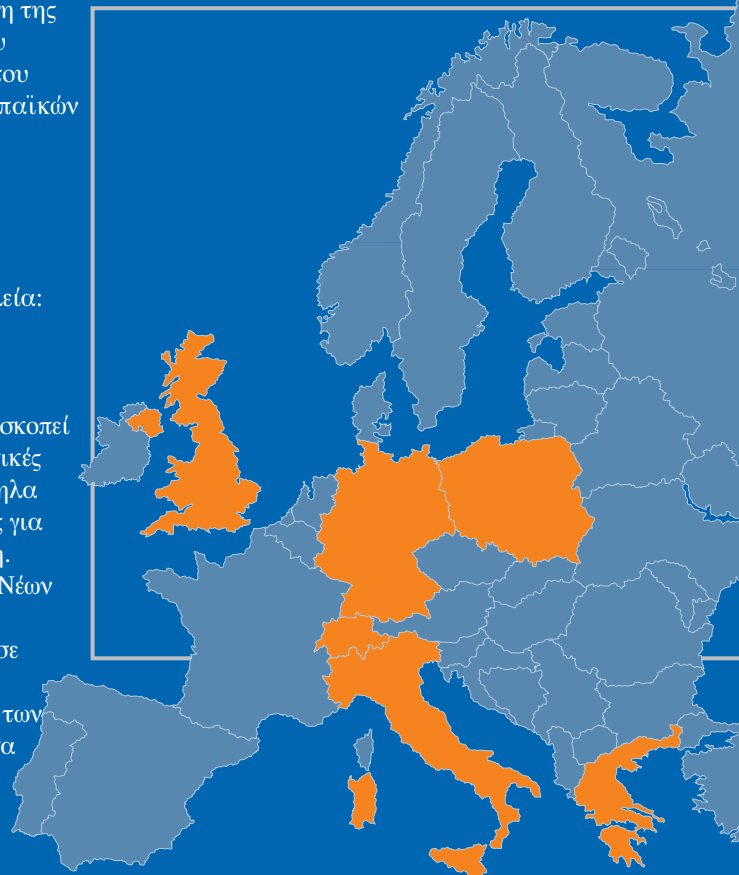
Πώς λειτουργεί το PICTURE ?

Το **PICTURE** αποτελείται από δυο βασικά υποεργαλεία: Το *Υποεργαλείο Αποτύπωσης των Διαδικασιών* και το *Υποεργαλείο Αξιολόγησης της Επίδρασης των Νέων Τεχνολογιών*.

- Το *Υποεργαλείο Αποτύπωσης των Διαδικασιών* αποσκοπεί στο να εντοπίσει αποτελεσματικά όλες τις διοικητικές διαδικασίες των Δημόσιων Υπηρεσιών σε κατάλληλα αφηρημένο επίπεδο, εμπλέκοντας τους υπεύθυνους για κάθε διαδικασία με τρόπο φιλικό προς τον χρήστη.
- Το *Υποεργαλείο Αξιολόγησης της Επίδρασης των Νέων Τεχνολογιών* αποσκοπεί στην αναγνώριση και τη μέτρηση της επίδρασης των νέων τεχνολογιών σε όλες τις διοικητικές διαδικασίες μιας Δημόσιας Υπηρεσίας, με βάση το *Υποεργαλείο Αποτύπωσης των Διαδικασιών* και συνδυάζοντας την λειτουργικότητα των νέων τεχνολογιών με τα επιμέρους στοιχεία μιας διαδικασίας, λαμβάνοντας υπόψη την ποιοτική, ποσοτική και οικονομική διάσταση.

Η στρατηγική ανάπτυξης του **PICTURE** ακολουθεί τα εξής 3 βήματα:

1. Μοντελοποίηση → Χρήση του *Υποεργαλείου Αποτύπωσης των Διαδικασιών* για τη σύλληψη των επιχειρησιακών διαδικασιών
2. Αξιολόγηση → Χρήση του *Υποεργαλείου Αξιολόγησης της Επίδρασης των Νέων Τεχνολογιών* για τον υπολογισμό του αντίκτυπου των επιχειρησιακών διαδικασιών
3. Ανάλυση → Ανάλυση των αποτελεσμάτων και ανάπτυξη μιας ισχυρής στρατηγικής νέων τεχνολογιών.



PICTURE Κοινοπραξία Προγράμματος

PICTURE

Προσδιορισμός και Ομαδοποίηση των Διαδικασιών για τη Διαφάνεια της Αναδιοργάνωσης της Δημόσιας Διοίκησης

- 6ο Πρόγραμμα Πλαίσιο για Έρευνα και Τεχνολογική Ανάπτυξη
- Διάρκεια: Φεβρουάριος 2006 – Ιανουάριος 2009
- 12 εταίροι από 6 διαφορετικές χώρες
- 5 Δήμοι μεσαίου μεγέθους

Ομάδες-στόχοι

- Η πολιτική ηγεσία της Ευρωπαϊκής δημόσιας διοίκησης
Το **PICTURE** θα ξεκαθαρίσει το τοπίο των διοικητικών διαδικασιών και θα αποκαλύψει περιοχές εφαρμογής των χρήσιμων συστατικών των νέων τεχνολογιών, παρέχοντας έτσι τις κατάλληλες πληροφορίες για την ανάπτυξη μιας επιτυχούς και συνεκτικής στρατηγικής.
- Η αγορά των νέων τεχνολογιών
Το **PICTURE** θα αυξήσει τη διαφάνεια αναφορικά με την αξία των νέων τεχνολογιών για τις διαδικασίες της δημόσιας διοίκησης και συνεπώς η Ευρωπαϊκή αγορά λογισμικού και υλικού των νέων τεχνολογιών θα κερδίσει νέες επιχειρησιακές ευκαιρίες.
- Ευρωπαίοι πολίτες και επιχειρήσεις
Το **PICTURE** θα ενισχύσει τη διάχυση των χρήσιμων συστατικών των νέων τεχνολογιών και συνεπώς θα βελτιώσει την ποιότητα των υπηρεσιών αναφορικά με το χρόνο, το κόστος και την αποτελεσματικότητα.

Αποτελέσματα

Ο Ευρωπαϊκός δημόσιος τομέας πρέπει να αναδιαμορφωθεί έτσι ώστε να μπορεί να αντιμετωπίσει τις νέες προκλήσεις: η βελτιστοποίηση των back-office διαδικασιών και η ενοποίηση των υποδομών είναι αναγκαίες για να εγγυηθούν την καινοτομία της παροχής υπηρεσιών front-office και τη διάχυση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Το ενοποιημένο μοντέλο του **PICTURE**, βασισμένο σε ομάδες διαδικασιών με ισχυρές δομικές αναλογίες, θα παράγει σημαντικά αποτελέσματα σχετικά με την ποιότητα, τη ρυθμισαπόδοση, το χρόνο και το κόστος για τις διαδικασίες στις οποίες αναφέρεται. Συνολικά, το **PICTURE** θα επιτρέψει στην πολιτική ηγεσία την ανάπτυξη μιας επιτυχούς και συνεκτικής στρατηγικής των νέων τεχνολογιών (ανεξάρτητης από τους προμηθευτές).